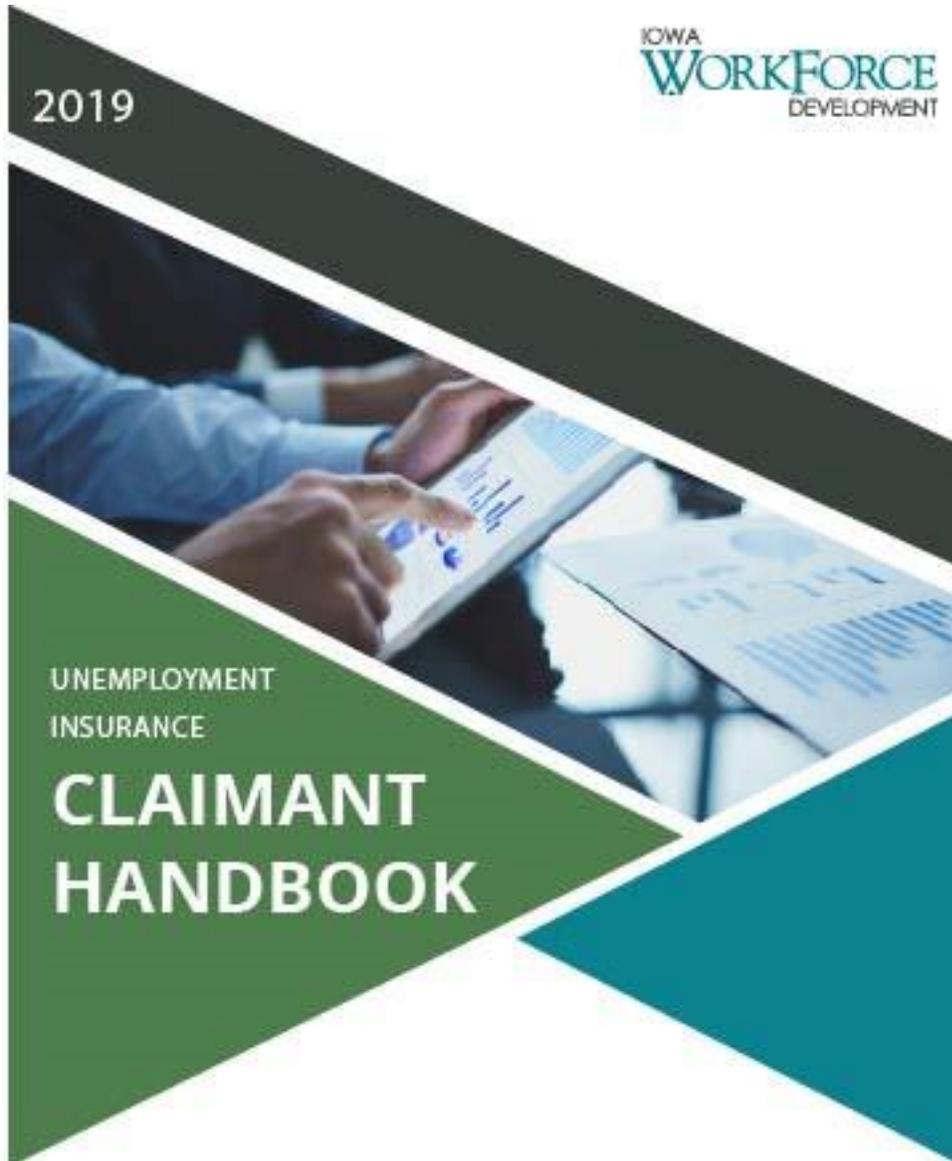


Manual del reclamante del seguro de desempleo 2019



Todas las páginas de este manual se pueden ver en Español seleccionando "Español" en la parte inferior de cualquier página. Opcionalmente, puede ver la tabla de contenido y el contenido en [Español](#).

You can return to English by clicking on "English" at the bottom of any page displaying in other languages. View the table of contents in [English](#).

The Important Information section is available in a number of languages by selecting the language name below the text of the page.

- [Español](#)
- [Bosanski](#)
- [ᄇᄇᄇ](#)
- [繁體中文](#)
- [한국어](#)
- [Tiếng Việt](#)
- [Deutsch](#)
- [العربية](#)

Tabla de Contenidos

Información importante

Este manual explica sus derechos y responsabilidades al presentar un reclamo de beneficios de seguro de desempleo (UI). Responde preguntas comunes y contiene información general. Este manual no tiene la fuerza y el efecto de una ley, norma o reglamento. Si no sigue las instrucciones de este manual, puede llevar a:

- Una demora en recibir los beneficios;
- La pérdida de beneficios; o
- Un pago indebido de los beneficios que debe devolver.

Si infringe las reglas a sabiendas, se le podrían negar los beneficios por cometer un fraude. Quienes cometen fraude enfrentan serias consecuencias, incluyendo sanciones civiles y penales.

Es su responsabilidad el leer y entender la información en este manual.

Hay servicios de interpretación gratuitos disponibles para responder sus preguntas si necesita ayuda para entender el idioma inglés. Si no entiende la información de este manual, llámenos para obtener ayuda al 866-239-0843.

- [Español](#)
- [Bosanski](#)
- [ᄇᄇᄇ](#)
- [繁體中文](#)
- [한국어](#)
- [Tiếng Việt](#)
- [Deutsch](#)
- [العربية](#)

Introducción

La Igualdad de Oportunidades es La Ley

Es contra la ley que este recipiente (IWD) de asistencia financiera federal discrimine de la siguiente manera:

- Contra cualquier individuo en los Estados Unidos, por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, discapacidad, afiliación política o creencia; y
- Contra cualquier beneficiario de programas con asistencia financiera según el Título 1 de la Ley de Inversión en la Fuerza Laboral de 1998 (WIA) o la Ley de Oportunidad de Inversión en la Fuerza Laboral (WIOA) de julio de 2015, sobre la base de la ciudadanía / estado del beneficiario como un inmigrante admitido legalmente y autorizado para trabajar en los Estados Unidos, o su participación en cualquier WIA o WIOA Título 1 - programa o actividad con asistencia financiera.

Si cree que ha sido objeto de discriminación, debe comunicarse con el Oficial de Igualdad de Oportunidades que se encuentra en:

Iowa Workforce Development
1000 East Grand Avenue
Des Moines, IA 50319

Las ayudas y servicios auxiliares están disponibles a pedido de personas con discapacidades. Para personas sordas o con problemas de audición, use Relay 711.

Seguro de desempleo

El seguro de desempleo es un impuesto pagado en su totalidad por los empleadores que están cubiertos por la Ley de Seguridad de Empleo de Iowa. Usted no paga ninguna parte de este costo.

El seguro de desempleo no se basa en la necesidad; proporciona beneficios temporales si usted es:

- Desempleado o trabajando Horas reducidas sin que sea culpa suya.
- Capaz de trabajar y disponible para trabajar
- Buscando trabajo activamente (a menos que este requisito no se aplique)

Usted no está calificado automáticamente para los beneficios de seguro de desempleo. Determinaremos su elegibilidad según la información recibida de los empleadores en los últimos 18 meses. Debe cumplir con todos los requisitos de elegibilidad establecidos por la ley para recibir pagos de beneficios de seguro de desempleo.

Uso del Número de Seguro social

Los Números de Seguro Social (SSN) se utilizan para:

- Verificar su identidad con la Administración del Seguro Social.
- Verificar su elegibilidad para los beneficios del seguro de desempleo
- Reportar los pagos de beneficios de seguro de desempleo como ingresos sujetos a impuestos al Servicio de Impuestos Internos (IRS) y al Departamento de Ingresos de Iowa
- Detectar fraudes en programas federales y estatales.
- Hacer cumplir las órdenes de manutención de los hijos

Información confidencial de compensación por desempleo relacionado con el reclamante se puede solicitar y utilizar para otros fines gubernamentales, incluidos, entre otros, la verificación de elegibilidad en otros programas gubernamentales.

ADVERTENCIA: No proporcione su Número de Seguro Social (SSN) u otra información personal a menos que el representante pueda verificar que es un empleado de IWD.

Todos Poseen Integridad

Todos son responsables de defender la integridad del seguro de desempleo. Se espera que los individuos, los empleadores y el personal de IWD actúen con honestidad y de buena fe. La integridad nos ayuda a prevenir errores, fraudes y abusos por parte de quienes no siguen las reglas del seguro de desempleo.

Podemos ayudarlo con cualquier pregunta sobre sus responsabilidades y requisitos para recibir los beneficios del seguro de desempleo. Comuníquese con nosotros si cree que ha cometido un error al presentar su reclamo. Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a uiclaimshelp@iwd.iowa.gov o por teléfono al 866-239-0843, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Fraude de Seguro de Desempleo

El fraude es, a sabiendas, proporcionar información falsa o retener información para recibir beneficios de seguro de desempleo. Recaudar de manera fraudulenta los beneficios es un delito grave. Puede llevar a penas severas, incluyendo:

- Enjuiciamiento penal, multas y encarcelamiento.
- Un sobrepago de los beneficios de seguro de desempleo cobrados de manera fraudulenta que debe reembolsar, más una multa de tergiversación del quince por ciento e intereses diarios
- Embargos salariales y gravámenes.
- Retención de reembolsos de impuestos estatales y federales que se aplicarán a un sobrepago pendiente
- Denegación de beneficios por multa administrativa, lo que significa que no será elegible para recibir beneficios de seguro de desempleo en el futuro desde cuatro semanas hasta el final de su año de beneficios, incluso después del sobrepago y la multa sea pagada por completo.
- Negación de los beneficios del seguro de desempleo mientras tiene una deuda de fraude pendiente, que incluye multas, intereses y cargos de gravamen
 - No será elegible para recibir los beneficios del seguro por desempleo hasta que el monto total de la deuda se haya pagado en su totalidad.
 - Los beneficios del seguro de desempleo no pueden utilizarse para compensar su deuda
 - No se pagarán beneficios por las semanas en las que tenga un sobrepago fraudulento pendiente

Utilizamos programas automáticos de comparación cruzada de salarios, auditorías de reclamos y herramientas de investigación adicionales para detectar el fraude. También comparamos los informes estatales y federales de nuevas contrataciones con los reclamos de seguro de desempleo. Hacemos esto para asegurarnos de que si regresó a trabajar a tiempo completo, ya no esté recibiendo beneficios o, si ha regresado a trabajar a tiempo parcial, esté informando correctamente sus ganancias. También se realizan auditorías de reclamos para confirmar que se completaron las búsquedas de trabajo para cada empleador que figura en su registro de búsqueda de trabajo.

Si cree que puede haber reportado erróneamente información incorrecta, debe comunicarse con nosotros para corregir la situación antes de que comience la investigación. Comuníquese con nosotros por correo electrónico a uiclaimshelp@iwd.iowa.gov o por teléfono al 866-239-0843, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Revisiones de Control de Calidad

Seleccionamos y revisamos los reclamos al azar cada semana para determinar si los beneficios del seguro de desempleo se pagaron o rechazaron con precisión. **Debe participar en la revisión si es seleccionado para seguir siendo elegible para los beneficios del seguro de desempleo.** Si se le selecciona, recibirá una carta de Aviso de Selección por correo con la fecha y la hora de la entrevista telefónica. También recibirá un cuestionario para completar antes de la entrevista telefónica. Debe tener un registro de sus búsquedas de trabajo realizadas para la semana en cuestión, ya que verificaremos la información de búsqueda de trabajo con el (los) empleador (es). La negativa a cooperar en la revisión dará lugar a una denegación de los beneficios del seguro de desempleo.

Pasos y responsabilidades para presentar un reclamo de seguro de desempleo

Información Requerida

Antes de comenzar el proceso de solicitud, debe tener la siguiente información disponible:

- Número de la Seguro Social
- Nombre (s) legal (es) completo (s), Numero de Seguro Social (SSN), fechas de nacimiento y relación de los dependientes, hasta un máximo de cuatro
- Dirección de correo completa, incluyendo el número de apartamento/lote y el código postal
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico (opcional)
- El empleador más reciente como aparece en sus talones de pago o formularios W-2.
 - Si ha trabajado para una agencia temporal / de personal, debe indicar el nombre de la agencia y **no** el nombre del cliente al que fue asignado para trabajar
- Sus fechas de inicio y finalización con su empleador más reciente
- Su razón para dejar a su último empleador.
 - Para fines de desempleo; La falta de trabajo no se considera un despido

- Si no es ciudadano de los Estados Unidos, su número de autorización de empleo y fecha de vencimiento
- Si prestó servicio militar durante los últimos 18 meses, Formulario DD 214 miembros # 4.
- Si trabajó para el gobierno federal como empleado civil en los últimos 18 meses, el Formulario estándar 8 o el Formulario estándar 50

Presentando el Seguro de Desempleo es un Proceso de Dos Pasos

Paso uno: Presente su solicitud de Reclamo Inicial

Debe presentar una solicitud de reclamo inicial [en línea](#) o en su [Centro IowaWorks](#) local durante la primera semana en que desea recibir el pago; no recibirá pagos por ninguna semana antes de la fecha de vigencia de su reclamo. **Sin excepciones.** La semana de desempleo es de domingo a sábado. A todos los reclamos se les asigna una fecha de vigencia del domingo para la semana en que se presentó el reclamo. Si su reclamo se envía con éxito, aparecerá una página de confirmación con su número de confirmación. Guarde este número de confirmación para sus registros. Puede presentar su reclamo inicial:

- El sábado o el domingo de 6:00 a.m. a 11:30 p.m.
o
- De lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:30 p.m.

Después de enviar la solicitud con éxito, verá una página de confirmación que incluye:

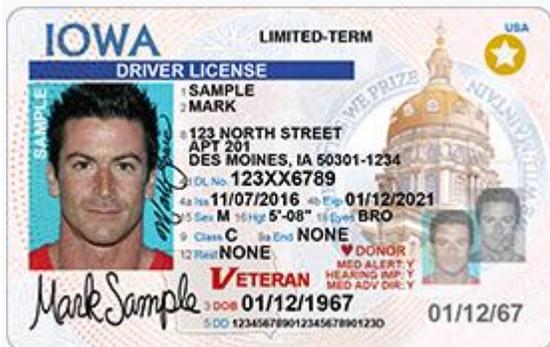
- Una copia imprimible de su número de confirmación.
- Instrucciones sobre cuándo comenzar a presentar su reclamo semanal

Verificación de identidad

Durante el proceso de solicitud inicial, se le pedirá que verifique y autentique su [identidad](#). Se le harán algunas preguntas de las que solo usted sabe las respuestas. Si responde correctamente a las preguntas, nuestro sistema verificará instantáneamente su identidad. Si no contestas las preguntas correctamente **o si rechaza el consentimiento de verificación**; Le solicitaremos que nos proporcione documentos que puedan confirmar su identidad. Deberá completar el proceso de verificación cada 366 días.

Su reclamo no será válido hasta que su identidad haya sido verificada por IWD. La verificación de identificación instantánea solo se puede realizar cuando presenta su solicitud en línea. Si no ha proporcionado los documentos para verificar su identidad dentro de los siete días calendario posteriores a la presentación de su reclamo, su reclamo será bloqueado y posiblemente anulado. Si se anula su reclamo, debe presentar otro reclamo de beneficios. La fecha de vigencia del reclamo presentado después de que su reclamo haya sido anulado sería el domingo de la semana en que se verificó su identidad

Un "Real ID" emitido por el estado puede usarse para verificar su identidad en lugar de otros documentos. El Real ID es emitido por el Departamento de Transporte de Iowa.



Por favor consulte el sitio web del Departamento de Transporte de Iowa para obtener más información sobre esta nueva identificación y cómo obtenerla. <https://iowadot.gov/mvd/realid/>

Paso dos: Presente su Reclamo Semanal

Presentar un reclamo semanal [en línea](#) es un requisito de la elegibilidad continua para el seguro de desempleo. Si no presenta su reclamo semanal, no recibirá el pago correspondiente a esa semana. **Sin excepciones.** Puede presentar su reclamo semanal los domingos de 8:00 a.m. a 11:30 p.m. o de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. **No hay sistema de reportes semanales disponibles los sábados.**

Preparándose para presentar el Reclamo Semanal

Debe tener la siguiente información disponible al presentar su reclamo semanal:

- Número de Seguro Social (SSN)
- Número de Identificación Personal (PIN)
- Cantidad total de ganancias totales (antes de deducciones) ganadas durante la semana
- Monto total de vacaciones totales, vacaciones y indemnizaciones por despido, si corresponde

Número de identificación personal

Se requiere un Número de Identificación Personal (PIN) de cuatro dígitos para presentar su reclamo semanal.

Crearé este número la primera vez que presente un reclamo semanal. El PIN no puede incluir el mismo número (es decir, 1111 o 3333) o números en un orden consecutivo (es decir, 1234 o 6789). Este PIN protege su reclamo para que nadie más que usted pueda acceder a él. Debe mantenerse seguro. Debe elegir un PIN que sea fácil de recordar, ya que usará este número cada semana para presentar un reclamo continuo de beneficios.

Debe mantener su PIN confidencial y nunca debe permitir que nadie presente su reclamo semanal por usted. Debe ponerse en contacto con IWD para restablecer su PIN si se ha comprometido o si su cuenta está bloqueada.

Cuándo presentar el reclamo semanal

Comience a presentar su reclamo semanal el primer domingo después de presentar su reclamo inicial.

Ejemplo: Su reclamo inicial fue presentado el miércoles. Tendrías que hacer tu primera presentación semanal el domingo.

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
Comienzo de Seguro de Desempleo semana 1						
Solicite el desempleo la primera semana por la cual que quiere que le paguen.						
Primer día para presentar su reclamo semanal para la semana 1 8:00 am-11:30pm	Presente su reclamo semanal para la semana 1. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 1. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 1. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 1. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 1. 8 am-5:30 pm	No hay sistema de reclamo semanal disponible
Primer día para presentar su reclamo semanal para la semana 2 8:00 am-11:30pm	Presente su reclamo semanal para la semana 2. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 2. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 2. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 2. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 2. 8 am-5:30 pm	No hay sistema de reclamo semanal disponible
Primer día para presentar su reclamo semanal para la semana 3 8:00 am-11:30pm	Presente su reclamo semanal para la semana 3. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 3. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 3. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 3. 8 am-5:30 pm	Presente su reclamo semanal para la semana 3. 8 am-5:30 pm	No hay sistema de reclamo semanal disponible

Confirmación de reclamo semanal presentado

Usted recibirá una página de confirmación (mostrada a continuación) que le informa que su reclamo semanal ha sido enviado correctamente.

Reclamo semanal presentado con éxito

Su reclamo para la semana que finaliza el sábado 28 de diciembre de 2019 ha sido presentado. Su número de confirmación es 132163668. Su número de confirmación es prueba de que ha presentado su reclamo semanal. Debe mantener un registro de su número de confirmación.

Recuerde que debe presentar cada semana. Si no se presenta durante una semana, se pueden retrasar los pagos de beneficios.

Como reclamante, usted es responsable de actualizar cualquier cambio en su dirección o número de teléfono con Iowa Workforce Development. Para actualizar su número de teléfono, puede usar la opción "Actualizar número de teléfono" en el menú en el lado izquierdo de esta página. Para actualizar su dirección, comuníquese con Servicio al Cliente al 1-866-239-0843 o envíe un correo electrónico a uiclaimshelp@iwd.iowa.gov.

Se le proporcionará un número de confirmación después de haber presentado su reclamo semanal. Debe mantener este número para sus registros. Si tiene un problema con la presentación de un reclamo semanal, deberá proporcionar este número a IWD.

Debe verificar que su reclamo semanal se haya presentado correctamente, cuánto recibirá y cuándo recibirá su pago utilizando la herramienta de [consulta de beneficios](#). Está disponible de martes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Si pierde una presentación de reclamo semanal, se le requiere que vuelva a activar su reclamo. No se le pagará por las semanas que no haya presentado a tiempo.

¿Qué debo reportar en el reclamo semanal?

Debe informar todos los ingresos y salarios totales en el reclamo semanal. Los salarios son reportables cuando se ganan, no cuando se pagan. Los ingresos o salarios totales son sus ingresos antes de que se realicen deducciones de impuestos u otras deducciones de nómina. Para obtener información adicional, consulte esta página sobre ingresos reportables.

Fecha Efectiva del Reclamo

La semana de beneficios va de domingo a sábado. La fecha efectiva de todos los reclamos de seguro de desempleo es el domingo de la semana en que se presentó la solicitud. [La fecha de vigencia de un reclamo no se modificará para las solicitudes que no se hayan presentado de manera oportuna.](#)

Requisitos de elegibilidad

Para cumplir con los requisitos preliminares de elegibilidad, usted debe:

- Estar total o parcialmente desempleado sin ser su culpa.
- Tener salarios ganados en un empleo cubierto de al menos \$ 1,660 en un trimestre y al menos \$ 830 en un trimestre diferente (año programado del 7 de julio de 2019 al 4 de julio de 2020)
- Tener un salario base total de al menos 1.25 veces el salario ganado en el trimestre del período base más alto
- Poder y estar disponible para trabajar.

Para seguir siendo elegible para los beneficios del seguro de desempleo, usted debe:

- Estar buscando trabajo activamente (la búsqueda de trabajo puede ser eliminada si se cumplen ciertos criterios)
- Estar registrado para trabajar en línea con [IowaJobs](#) o en su centro [IowaWORKS](#) más cercano
- Mantenga un registro de todos los contactos de búsqueda de trabajo y esté listo para proporcionar una copia si se solicita
- Notifíquenos en el reclamo semanal de cualquier oferta de trabajo que rechazó

- Notifíquenos si renunció o fue despedido de cualquier trabajo mientras reclama beneficios de UI
- Notifíquenos si se muda o abandona el área por más de tres días hábiles
- Informe todos los salarios cuando se ganan, no cuando se recibe el pago
- Notifíquenos si recibe compensación laboral o una pensión privada.
- Avísanos si se inscribe o empieza la escuela.

Reactivando un Reclamo

Puede comenzar y dejar de reclamar los beneficios del seguro de desempleo tantas veces como sea necesario durante el año de beneficios. Esto se denomina una interrupción en el estado del informe. Cualquier interrupción en la presentación de informes requiere que vuelva a presentar su solicitud de reclamo [en línea](#) durante la semana en que desea comenzar a recibir los beneficios nuevamente. Cualquier empleo durante el descanso debe ser reportado.

No olvide presentar su reclamo semanal todas las semanas. Si no presenta la solicitud a tiempo cada semana, no será elegible para el pago hasta que vuelva a reactivar su reclamo.

Elegibilidad Monetaria

Después de completar una solicitud de seguro de desempleo, se le enviará un registro monetario en una hoja de papel verde. Esto no es una garantía de beneficios y no significa que haya sido aprobado para recibir beneficios; Debe cumplir con los requisitos adicionales para recibir los beneficios del seguro de desempleo. Es su responsabilidad verificar y conocer el estado de su reclamo. Chequee su [consulta de beneficios](#) para ver si y cuándo recibirá los pagos.

Registro monetario

El registro monetario contiene:

- Fecha efectiva del reclamo
- Número de dependientes reclamados
- Requisitos de búsqueda de trabajo.
- Cantidad de beneficio semanal (WBA)
- Cantidad máxima de beneficios (MBA)
- Empleadores para los que trabajó en el período base
- Salarios ganados cada trimestre durante el período base
- Último empleador que indicó en su solicitud.

Revise cuidadosamente toda la información en el registro monetario. Póngase en contacto con nosotros de inmediato o envíe una carta apelando el registro monetario si alguna información es incorrecta. La apelación debe incluir copias de los talonarios de cheques, formularios W-2 u otra prueba de ingresos, si están disponibles.

Año de beneficio

- Haber recibido salarios pagados por los empleadores cubiertos en al menos dos trimestres del período base
- Salarios totales del período base de al menos 1.25 veces los salarios ganados en el trimestre del período base más alto
- Salarios de al menos \$ 1,660 en un trimestre y al menos \$ 830 en un trimestre diferente (año del programa del 7 de julio de 2019 al 4 de julio de 2020)

Dependientes

La cantidad de dependientes se usa para determinar el monto de su beneficio semanal y el monto máximo de beneficio. Agregar dependientes aumentará el monto de su beneficio semanal y puede aumentar el monto de su beneficio máximo. Un dependiente es cualquier persona reclamada en la declaración de impuestos sobre la renta del año anterior. Un reclamo puede incluir un máximo de cuatro dependientes. Los dependientes solo se pueden agregar dentro de los 10 días de presentar su reclamo inicial. Un cónyuge puede ser considerado como dependiente si ganó \$ 120.00 o menos en salarios (excluyendo el trabajo por cuenta propia) durante la semana anterior a la fecha de vigencia del reclamo.

Los dependientes no pueden ser:

- Usted mismo
- Cualquier persona que ya figura en otro reclamo no vencido
- Un cónyuge que lo incluyó en su reclamo no vencido

Los dependientes reclamados incorrectamente pueden resultar en un pago excesivo y pueden ser revisados por el equipo de investigaciones de fraude.

Cantidad de beneficio semanal

El monto del beneficio semanal (WBA) está determinado por dos cosas: los salarios ganados en el trimestre más alto del período base y el número de dependientes en su reclamo. Para calcular la WBA, las ganancias en el trimestre más alto del período base se divide por:

- 23 para cero dependientes (máximo de \$ 481)
- 22 por un dependiente (máximo de \$ 500)
- 21 para dos dependientes (máximo de \$ 518)
- 20 por tres dependientes (máximo de \$ 545)
- 19 para cuatro dependientes (máximo de \$ 591)

Cantidad máxima de beneficio

El monto máximo del beneficio (MBA) es 26 veces el monto del beneficio semanal (WBA) o un tercio de su salario total del período base, el que sea menor. Si su último empleador cerró permanentemente la ubicación de la empresa, su MBA puede aumentar. El MBA de cierre comercial será 39 veces la WBA o la mitad de su salario total del período base, lo que sea menor. El negocio de cierre de la AMB no cambiará.

El mínimo y máximo de WBA y MBA cambian cada año para los nuevos reclamos presentados después del primer domingo de julio.

Segundo año de beneficios

Para ser elegible para un segundo año de reclamo, debe ganar salarios en un empleo cubierto de al menos ocho veces el monto de su beneficio semanal desde la fecha de vigencia de su reclamo anterior de seguro de desempleo. Los reclamos del segundo año de beneficios aún se pueden presentar incluso si no se han obtenido ocho veces el beneficio semanal. Después de obtener ocho veces el monto del beneficio semanal del año de reclamo anterior, contáctenos en uicclaimshelp@iwd.iowa.gov or por teléfono al 866-239-0843, de lunes a viernes, de 8:00 am a 4:30 pm.

Ejemplo: si su último reclamo de desempleo pagara \$ 450.00 por semana, tendría que mostrar \$ 3,600 (\$ 450,00 x8) en ganancias desde que presentó su último reclamo.

¿Qué más necesito saber?

Reclamo Protestado

A cualquier empleador para el que haya trabajado en los últimos 18 meses se le pueden cobrar los beneficios que se le pagan a usted. Debido a esto, los empleadores pueden protestar por su reclamo de seguro de desempleo que busca el alivio de los cargos. El empleador debe protestar dentro de los diez días calendario posteriores al envío de la notificación de reclamo. Los reclamos de seguro de desempleo se protestan automáticamente si indica que fué despedido o renunció a su trabajo más reciente.

Entrevista de investigación

Si su reclamo de seguro de desempleo es protestado, podemos haremos una entrevista de investigación. La entrevista de investigación se realizará por teléfono. Tanto usted como el empleador recibirán una carta de la entrevista de investigación de datos de seguro de desempleo que contiene la fecha, la hora y el número de teléfono donde se le llamará para la entrevista. El aviso contiene instrucciones completas, que incluyen qué hacer si el número de teléfono indicado es incorrecto. No participar en una entrevista de investigación podría resultar en la denegación de los beneficios del seguro de desempleo.

Después de la entrevista de investigación, se le enviará una decisión de elegibilidad a usted y al empleador. Cualquiera de las partes puede apelar la decisión si no están de acuerdo. Los derechos de apelación y las instrucciones se incluyen en el reverso de la notificación de la decisión.

Aún debe presentar reclamos semanales hasta que se complete el proceso de investigación. Si se le considera elegible para el desempleo y no se han presentado reclamos semanales, su reclamo no será retroactivo. No será elegible para recibir beneficios por ninguna semana por la cual no haya presentado un reclamo semanal.

Proceso de apelación

Apelación de Primer Nivel - Juez de Derecho Administrativo

Tanto usted como el empleador tienen derecho a apelar la decisión de investigación y presentar el testimonio ante un juez de derecho administrativo (ALJ). La apelación debe tener matasellos postales o recibirse antes de la fecha límite de apelación que figura en la decisión o el derecho de apelación puede perderse. El período de apelación se extiende al siguiente día hábil si la fecha límite de la apelación cae en sábado, domingo o feriado legal.

Apelación en línea

Para acceder y presentar un formulario de apelación en línea, visite el [Formulario de apelaciones de desempleo](#) y proporcione la información solicitada. Se puede enviar una apelación por escrito a:

**Iowa Workforce Development
Appeals Bureau
1000 East Grand Avenue
Des Moines, IA 50319**

La apelación escrita debe incluir:

- Su nombre, dirección y SSN
- Fecha de la decisión.
- Razón para apelar
- Preferencia de audiencia (teléfono o en persona)
- Idioma para intérprete, si es necesario.

Póngase en contacto con la Oficina de Apelaciones para obtener ayuda:

Llamada gratuita en Iowa: 800-532-1483
Línea gratuita fuera de Iowa: 800-247-5205
Número local de Des Moines: 515-281-3747
Fax: 515-478-3582
Correo electrónico: uiappealshelp@iwd.iowa.gov

QUÉ ESPERAR DE LA AUDIENCIA

Una vez que un reclamo se apela, se programará una audiencia formal con un ALJ. Un aviso para una audiencia telefónica requiere que las partes registren de inmediato su número de teléfono y confirmen su participación en la audiencia junto con la información de contacto de los testigos. El aviso contendrá instrucciones completas para registrar un número de teléfono para una audiencia programada o para utilizar un número gratuito que se encuentra en el aviso y para confirmar su participación en la audiencia.

Advertencia: Si no se proporciona un número de teléfono actual a la Oficina de Apelaciones antes de la audiencia programada, el ALJ no lo contactará ni lo incluirá en la audiencia.

Si no puede participar en la audiencia de apelación programada, llame a la Oficina de Apelaciones de inmediato para solicitar un aplazamiento. La audiencia de apelación se pospondrá solo por una buena causa. La solicitud de aplazamiento debe realizarse al menos tres días antes de la audiencia.

A diferencia de la entrevista de investigación, una audiencia de apelación es un proceso formal en el que todas las partes y los testigos prestan juramento y la audiencia se registra. El ALJ

tomará nuevas declaraciones sobre el tema, incluso si ya se dio una declaración en la entrevista de investigación. Cualquiera de las partes puede presentar evidencia adicional en la audiencia, por lo que la participación es importante. Si un reclamante o empleador decide contratar a un abogado para asistir a la audiencia, el reclamante o empleador será responsable de pagar los gastos completos del abogado.

La decisión final del ALJ se enviará por correo a las partes dentro de los 14 días posteriores a la audiencia. La decisión indicará los hechos importantes del caso, las conclusiones legales y los motivos de la decisión, y una orden que establece el resultado de la decisión. La decisión puede descalificar al reclamante de recibir los beneficios de UI o puede permitir que los beneficios de UI del reclamante sean imputables al empleador.

Una vez que se apela una decisión, se programará una audiencia formal con un juez de derecho administrativo. Las audiencias generalmente se realizan por teléfono, sin embargo, usted o el empleador pueden solicitar una audiencia en persona. La parte que solicita la audiencia en persona debe viajar al Centro IowaWORKS más cercano a la otra parte. Hay 15 centros IowaWORKS donde se llevan a cabo audiencias en persona.

Aún debe todavía presentar reclamos semanales hasta que se complete el proceso de audiencia de apelación. Si se le considera elegible para el desempleo y no se han presentado reclamos semanales, no se realizarán reclamos retroactivos. No será elegible para recibir beneficios por ninguna semana por la cual no haya presentado un reclamo semanal.

APELACIÓN DE SEGUNDO NIVEL: JUNTA DE APELACIÓN DE EMPLEO

Si el empleador o el reclamante no están de acuerdo con la decisión del ALJ, se puede apelar ante la Junta de Apelación de Empleo (EAB). El EAB es parte del Departamento de Inspecciones y Apelaciones de Iowa ubicado en el Lucas State Office Building.

CÓMO PRESENTAR UNA APELACIÓN DE SEGUNDO NIVEL

La apelación debe tener el sello postal dentro de los 15 días calendario a partir de la fecha de envío de la decisión del ALJ. La apelación debe ser enviada a:

Employment Appeal Board
Lucas State Office Building
Fourth Floor
Des Moines, Iowa 50319

Todas las partes recibirán un CD de la grabación de la audiencia del ALJ y se les dará la oportunidad de presentar un resumen escrito de su parte. La EAB no celebra audiencias. La junta decide cada caso revisando todas las pruebas que se presentaron al ALJ. La junta puede:

- Afirmar o revertir la decisión del ALJ
- Enviar de nuevo el caso al ALJ para una revisión adicional

- Ordenar una nueva audiencia y decisión si la evidencia en la audiencia del ALJ no es suficiente o está incompleta

Por lo general, toma de 45 a 75 días a partir de la fecha en que se presenta la apelación para recibir la decisión de la EAB. Si un empleador o reclamante no está de acuerdo con la decisión de la EAB, se puede presentar una petición para una revisión judicial en el Tribunal de Distrito de Iowa o solicitar una nueva audiencia ante la EAB. El procedimiento y los plazos de apelación se proporcionan en la decisión de la EAB.

Aún debe todavía presentar reclamos semanales hasta que se complete el proceso de apelación de segundo nivel. Si se le considera elegible para el desempleo y no se han presentado reclamos semanales, no se realizarán reclamos de fecha anterior. No será elegible para recibir beneficios por ninguna semana por la cual no haya presentado un reclamo semanal.

Elegibilidad Continua

Requisitos de búsqueda de trabajo

Se requiere que haga un mínimo de dos contactos de trabajo cada semana, a menos que este requisito no se aplique. El requisito de búsqueda de trabajo puede ser anulado si está desempleado temporalmente y espera que su empleador anterior lo llame de regreso a trabajar dentro de un período de tiempo razonable o si está en la escuela y aprobado para la capacitación aprobada por el departamento (DAT). Su requisito de búsqueda de trabajo se determina cada vez que se presenta un reclamo.

Para cumplir con los requisitos de búsqueda de trabajo, debe hacer dos contactos de trabajo entre el domingo y el sábado de la semana en que reclama los beneficios. Los contactos se pueden hacer en persona, en línea, por correo, por correo electrónico o mediante hojas de vida o solicitudes por fax. Las llamadas telefónicas no son aceptables. La búsqueda de trabajo debe ser un esfuerzo razonable y honesto para encontrar el trabajo adecuado. Si no se realiza una búsqueda de trabajo de esfuerzo honesto, se pueden denegar los beneficios. La participación en actividades de servicios de reemplazo puede calificar como una búsqueda de trabajo.

Debe estar dispuesto a aceptar un salario razonable para el trabajo que está solicitando. No puede solicitar la misma posición con el mismo empleador más de una vez cada seis semanas. Debe mantener un [Registro de búsqueda de trabajo](#) de todos los contactos de búsqueda de trabajo por un período de un año después de que deje de reclamar los beneficios y esté listo para proporcionar una copia si lo solicita IWD. El incumplimiento de este requisito puede resultar en la denegación de beneficios.

El registro de búsqueda de trabajo debe incluir:

- Fecha del contacto.
- Nombre de la empresa, dirección y número de teléfono.
- Nombre de contacto
- Método de contacto, es decir, en persona, en línea, correo electrónico, correo
- Resultados de contacto

Los miembros de una sala de contratación de un sindicato deben estar al día y deben comunicarse con el sindicato de acuerdo con las reglas de la sala.

Requisitos de registro de trabajo

Debe registrarse para trabajar cuando solicite el Seguro de desempleo (UI) y ya no esté vinculado a un empleador. Puede hacerlo en su centro local de IowaWORKS o en línea. Si ya se ha registrado para trabajar en www.iowaworks.gov, y ha creado un currículum buscable por los empleadores, ha cumplido con este requisito y no se necesita ninguna acción.

Para registrarse para trabajar en Iowa, debe completar el registro y un currículum utilizando el sitio web de IowaWORKS.

Debe iniciar sesión y completar todas las preguntas. **NOTA: es importante registrarse con su número de seguro social (SSN), es posible que el sistema no pueda encontrar su información en función de su nombre y otra información de identificación. Si no utiliza su SSN, es posible que no podamos verificar que se haya registrado para trabajar y que los beneficios se retengan hasta que se verifique este requisito.**

Un registro de trabajo válido se considerará válido cuando, como mínimo, lo siguiente esté en la cuenta IowaWORKS del reclamante:

Para registrarse en el trabajo, debe completar los siguientes pasos:

- Cree una cuenta de usuario en www.iowaworks.gov
- Debe proporcionar su número de seguro social (SSN) para ser considerado "registrado para trabajar".
- Crear un currículum activo.
- Debe hacer que el currículum esté disponible en línea para que el empleador lo revise.

Para cualquier pregunta sobre cómo completar su registro de trabajo o configurar su currículum, comuníquese con su centro local de IowaWORKS

Si no completa la solicitud en línea, se le negarán sus beneficios de desempleo si debe buscar trabajo.

Para seguir siendo elegible para el desempleo, debe tener un currículum activo en línea en www.iowaworks.gov por toda la duración de su reclamo. Mientras solicita el seguro de desempleo, es posible que deba actualizar periódicamente su currículum para permanecer registrado para trabajar. Si su registro de trabajo no está activo, puede recibir un aviso para actualizar su currículum y registro de trabajo. Si no actualiza su currículum para completar el registro de trabajo en ese momento, podría resultar en la denegación de beneficios.

Reportando ganancias

Los ingresos totales o salarios totales son sus ingresos antes de que se realicen impuestos u otras deducciones de nómina. Las ganancias o salarios deben informarse en el reclamo semanal durante la semana en que se ganan los salarios, no cuando se pagan los salarios. Las ganancias deben informarse incluso si aún no ha recibido el pago. Para calcular la cantidad a reportar, multiplique la cantidad de horas que trabajó por su salario por hora.

Ejemplo: 10 horas X \$ 12.00 / hora = \$ 120.00 en ganancias brutas

Debe informar el importe total de las ganancias y calcularemos las deducciones. Las deducciones y / o ganancias se calculan de manera diferente según el tipo de ingreso. Vea las pautas generales sobre deducibilidad a continuación.

Ganancias excesivas

\$15 o más sobre su WBA se consideran ganancias excesivas. Cuando presente su reclamo semanal si informa ganancias excesivas durante cuatro semanas consecutivas, su reclamo deberá reactivarse antes de que los pagos puedan reanudarse.

Deducción parcial del pago de beneficios basado en una fórmula

Puede ganar hasta el 25 por ciento de su WBA antes de que se reduzca el pago del beneficio, pero aún existe el requisito de reportar todas las ganancias, incluso si es inferior al 25 por ciento. Las ganancias superiores al 25 por ciento reducirán su pago de beneficios. Si gana \$15 o más sobre su WBA, no recibirá un pago de beneficios por esa semana. Este tipo de ingresos incluye:

- Salarios
- Vacaciones pagadas
- Pago de reserva
- Propinas, gratificaciones, comisiones e incentivos.
- Pago de huelga
- Cualquier otra compensación que no sea dinero en efectivo (es decir, alojamiento y comida, teléfono celular)

Ejemplo: su WBA es de \$ 400 y usted gana \$ 370.

25% de \$ 400 es \$ 100. \$ 100 no se deducen de la AMB.

\$ 370 - \$ 100 = \$ 270. Los \$ 270 restantes se deducen de la AMB.

\$ 400 - \$ 270 = \$ 130.

\$ 130 es el monto del pago de la semana.

Deducible completo del pago del beneficio

Cada dólar que gana reduce su pago de beneficios en un dólar (dólar por dólar). Ingresos que son 100% deducibles incluye:

1. Vacaciones pagadas y tiempo libre pagado
2. Indemnización por despido
3. Pensión – solo si el empleador contribuyó 100%

4. Jubilación, anualidad o cualquier otro período similar de pago
5. Compensación de trabajadores (incapacidad total temporal)
6. Licencia remunerada con excusa (funeral o licencia personal)

Ejemplo: su WBA es de \$ 400 y recibe un pago de vacaciones de \$ 370 por la semana que reclama.

$$\text{\$ } 400 - \text{\$ } 370 = \text{\$ } 30. \text{\$ } 30 \text{ es el monto del pago de la semana.}$$

Reportando Pago de Vacaciones

El pago de vacaciones es reportable durante los primeros 5 días hábiles siguientes al último día trabajado. El pago de vacaciones se aplica a un día laboral de 8 horas y una semana laboral de 5 días, de lunes a viernes. Si recibió menos de 5 días de pago de vacaciones, debe informar el monto que recibió o recibirá.

Pago de vacaciones de 40 horas o menos

Si recibió menos de 5 días de vacaciones pagadas, debe informar el monto que recibió o recibirá.

Ejemplo: Su último día trabajado es el miércoles. Recibirá un pago de vacaciones de 32 horas por un monto de \$ 800. El dinero debe ser reportado en un reclamo semanal de la siguiente manera:

$$\text{\$ } 800/4 = \text{\$ } 200 \text{ por día}$$

	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Semana 1				Ultimo día	\$200 (8 horas.)	\$200 (8 horas.)	
Semana 2	Reporte por la semana 1 Reporte \$400 por pago de vacaciones	\$200 (8 horas.)	\$200 (8 horas.)				
Semana 3	Reporte por la semana 2 Reporte \$400 por pago de vacaciones						

Pago de vacaciones en exceso de 40 horas.

Si recibió o recibirá un pago de vacaciones de más de 40 horas, debe tomar el monto total y dividir por 5.

Ejemplo: Tu último día es el miércoles. Recibirá 80 horas de vacaciones por un total de \$ 1000. El dinero debe ser reportado en el reclamo semanal de la siguiente manera:

$$\text{\$ } 1000/5 = \text{\$ } 200 \text{ por día}$$

	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Semana 1				Ultimo dia	\$200 (8 horas.)	\$200 (8 horas.)	
Semana 2	Reporte por la semana pasada 1 Reporte \$400 por pago de vacaciones	\$200 (8 horas.)	\$200 (8 horas.)	\$200 (8 horas.)			
Semana 3	Reporte por la semana pasada 2 Reporte \$600 por pago de vacaciones						

Trabajo por cuenta propia

Si trabaja por cuenta propia o recibirá un 1099 al final del año para trabajar, no está obligado a informar los salarios en su reclamo semanal de seguro de desempleo.

Los ingresos del trabajo por cuenta propia no se consideran salarios y no se deducen de los beneficios del seguro de desempleo. Sin embargo, **los requisitos de elegibilidad aún deben cumplirse.**

Para recibir los beneficios del seguro de desempleo, debe poder, estar disponible y estar buscando trabajo activamente y dispuesto a aceptar un trabajo adecuado. Si se determina que el trabajo por cuenta propia le impide aceptar un trabajo adecuado, puede ser descalificado debido a que no está disponible para trabajar.

Capacidad de trabajo y disponibilidad para trabajar

Debe poder y estar disponible para trabajar mientras reclama beneficios. Es importante que nos notifique cualquier condición o situación que le impida trabajar, aceptar trabajo o buscar trabajo la mayor parte de la semana. Estas situaciones pueden incluir, pero no se limitan a:

- Enfermedad, lesión u hospitalización.
- Estar en la cárcel
- Asistir a la escuela
- Estar de vacaciones o fuera de la ciudad
- No haber cuidado de niños disponible
- Estar sin transporte

Debe comunicarse con nosotros al 1-866-239-0843 para informar cualquier cambio que pueda afectar sus beneficios.

Trabajo adecuado / Denegaciones de trabajo

Se requiere que busque y acepte un trabajo adecuado, a menos que este requisito no se aplique. Los factores utilizados para determinar si la oferta de trabajo es aceptable incluyen el salario, la duración del desempleo, las condiciones de trabajo y las obligaciones laborales.

Los requisitos salariales para determinar si el trabajo es adecuado se calculan utilizando los salarios ganados en el trimestre superior del período base. El trimestre más alto del período base se divide por 13 (el número de semanas en un trimestre) para calcular el salario semanal promedio (AWW).

Ejemplo: Sus ganancias en el trimestre alto son \$ 5,200. Para calcular el AWW, divida \$ 5,200 por 13. El AWW es de \$ 400, lo que equivale a \$ 10 por hora en una semana laboral de 40 horas.

Una oferta de trabajo puede considerarse adecuada si los salarios ofrecidos son iguales o superiores a los siguientes porcentajes de la AWW:

- 100 por ciento si se ofrece trabajo en las primeras cinco semanas de un reclamo
- 75 por ciento si se ofrece trabajo durante la semana 6 a la 12 de un reclamo
- 70 por ciento si se ofrece trabajo durante la semana 13 a la 18 de un reclamo
- 65 por ciento si se ofrece trabajo después de la semana 18 de un reclamo

EJEMPLO: si le ofrecen un trabajo que paga \$ 290 por semana (\$ 7.25 por hora en una semana laboral de 40 horas) durante la novena semana de la reclamación, la oferta de trabajo no se considera adecuada porque está por debajo del 75 por ciento de su AWW. No está obligado a aceptar ninguna oferta de trabajo que esté por debajo del salario mínimo federal o estatal.

Cuando presenta un reclamo semanal, debe informar si rechazó alguna oferta de trabajo o referencias durante esa semana.

Pensiones, pagos Militares y de jubilación

Cuando presenta un reclamo semanal, debe informar cualquier pago de pensión que fue pagado el 100% por su empleador, o las fuerzas armadas, cualquier pago de 401K u otro pago periódico o de suma global similar. Luego se lo contactará para la siguiente información:

- Nombre del(de los) empleador(es) contribuyente(s)
- Porcentaje aportado por el empleador.
- Fecha en que recibió o comenzó a recibir el pago
- Cantidad total de pago

Una vez recibida la información anterior, determinaremos si el pago es deducible de los beneficios del seguro de desempleo

Pagos

Tarjeta de débito IWD

Cuando presente un reclamo de seguro de desempleo y haya elegido recibir el pago con una tarjeta de débito de Iowa Workforce Development (IWD), se le enviará una tarjeta por correo. La tarjeta no caducará durante tres años, así que no la destruya. Si ha recibido una tarjeta en los últimos tres años, la tarjeta sigue siendo válida y los pagos se emitirán a esa tarjeta. La tarjeta de débito de IWD proporciona la forma más rápida de pago para los beneficios de desempleo.

El pago del beneficio se deposita de tres a cuatro días hábiles después de que se presenta el reclamo semanal, si se cumplen todos los requisitos de elegibilidad. Los días feriados pueden retrasar el pago.

La tarjeta de débito de IWD es emitida y administrada por Bank of America. Una nueva tarjeta puede tardar entre siete y diez días hábiles en llegar. A través del sitio web de Bank of America, usted puede:

- Comprobar el saldo de su cuenta
- Revisar el historial de transacciones
- Registrarse para recibir alertas de saldo (mensajes de texto y correo electrónico)
- Registrarse para la notificación de depósitos por correo electrónico.

También puede [descargar](#) la aplicación móvil de Bank of America para administrar su tarjeta de débito.

El servicio al cliente de Bank of America está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para consultas sobre tarjetas en:

- 855-477-1137
- 866-656-5913 (TTY)
- www.bankofamerica.com/iwddebitcard

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Solo IWD puede actualizar su información personal con Bank of America.
- Los cambios de dirección o nombre deben informarse a IWD.
- El saldo de la cuenta de la tarjeta y el historial de transacciones no están disponibles para el personal de IWD.

Debe comunicarse con Bank of America para solicitar una tarjeta de reemplazo o para reportar una tarjeta extraviada o robada.

Depósito directo

Usted puede elegir que sus pagos de beneficios de UI se depositen directamente en una cuenta corriente o de ahorro. El pago del beneficio se deposita de cuatro a cinco días hábiles después de que se presenta el reclamo semanal, si se cumplen todos los requisitos de elegibilidad. Las vacaciones pueden retrasar el pago.

Para recibir los pagos en su cuenta corriente o de ahorros, es su responsabilidad actualizar la información de su cuenta en el sitio web de IWD www.iowaworkforcedevelopment.gov. No

actualizaremos ni realizaremos cambios en la información de su cuenta. Antes de enviar su información de depósito directo, es su responsabilidad verificar:

- El número de ruta del banco con su institución financiera.
- El número de cuenta es correcto y está asociado con la cuenta en la cual desea que se depositen los fondos.

Es su responsabilidad verificar que el pago del beneficio se haya depositado en la cuenta correcta y resolver cualquier error de depósito directo directamente con su institución financiera.

No somos responsables por el número de ruta y / o la información de cuenta informados incorrectamente. Los fondos que se depositan en una cuenta incorrecta no solo pueden retrasar sus pagos, sino que tampoco pueden ser recuperados o devueltos a nosotros o a usted.

En un esfuerzo por salvaguardar la información confidencial, tendremos acceso limitado para actualizar la información de la cuenta. No aceptaremos ningún formulario en papel para cambiar la información de la cuenta. Si no desea actualizar la información de su cuenta en línea, la tarjeta de débito IWD será el método de pago predeterminado.

Otras deducciones

Deducción de manutención infantil

La Unidad de Recuperación de Manutención de Menores puede retener hasta el 50 por ciento de su pago de beneficios de seguro de desempleo para una obligación de manutención de niños. Se le enviará una notificación por correo con el monto de la deducción y cuándo comenzará la deducción. El monto retenido se incluye en su Formulario 1099-G del IRS, ya que se pagó a otra agencia en su nombre. **Las solicitudes para modificar o detener las deducciones deben hacerse a la Unidad de Recuperación de Manutención de Menores o a través del sistema judicial.**

Sobrepago

Usted es responsable de reembolsar los beneficios que no era elegible para recibir. Si tiene un sobrepago no fraudulento, sus pagos de beneficios futuros se utilizarán para compensar el monto que nos debe. **Interceptaremos las declaraciones de impuestos estatales y federales, las ganancias del casino y la lotería, etc., independientemente del plan de pago o el historial de pagos.**

A partir del 1 de julio de 2018, si tiene un saldo de sobrepago por fraude, incluidas las multas, los intereses y las tasas de retención, no es elegible para los beneficios del seguro de desempleo hasta que ese saldo se haya pagado en su totalidad. No se le pagará por las semanas que haya presentado anteriormente. Los pagos de los beneficios del seguro de desempleo de Iowa no se pueden utilizar para compensar un saldo de pago en exceso por fraude. Sobrepagos causados por fraude incluyen un 15 por ciento de multa.

NOTA: los montos de sobrepago incluyen los pagos totales que recibió y los pagos realizados en su nombre a las agencias de ingresos por retenciones de impuestos o a la Unidad de Recuperación de Manutención de los Hijos.

Impuestos de seguro de desempleo

Los beneficios del seguro de desempleo están sujetos a impuestos. Los pagos del seguro de desempleo de \$ 10.00 o más se reportan anualmente al Servicio de Impuestos Internos y al Departamento de Ingresos y Finanzas de Iowa. Para el 31 de enero de cada año, se envía por correo un Formulario 1099-G del Servicio de Impuestos Internos (IRS). Este formulario proporciona información fiscal importante que debe informarse en sus declaraciones de impuestos estatales y federales, incluida la cantidad de beneficios pagados durante el año fiscal y la cantidad de impuestos estatales y federales retenidos.

Tiene la opción de retener el 10 por ciento de su pago de beneficios para los impuestos federales y el 5 por ciento para los impuestos de Iowa. Usted elegirá retenciones de impuestos cuando solicite un seguro de desempleo. Para realizar cambios en las retenciones de impuestos, debe presentar el [Formulario de acuerdo de retención de impuestos 60-0351](#).

Nota: El formulario 1099G se enviará por correo a la dirección registrada. Si ha cambiado su dirección desde la última vez que reclamó beneficios, debe actualizar su dirección de correo con Iowa Workforce Development.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

SERVICIOS DE REEMPLEO

Los estudios realizados por el Departamento de Trabajo de los EE. UU. Encontraron que las personas que recibieron servicios de reemplazo volvieron a trabajar antes que las personas que no lo recibieron. Utilizamos el perfil para seleccionar a las personas que deben buscar trabajo para participar en los Servicios de Reemplazo y la Evaluación de Elegibilidad (RESEA). Nos fijamos en una variedad de factores como la ocupación, la industria, la educación, la duración del empleo, los salarios, etc. Los participantes se seleccionan dentro de las primeras cinco semanas pagadas de su reclamo.

RESEA está diseñado para asegurar que esté registrado para trabajar y para proporcionar servicios de reemplazo personalizados. **Si se selecciona, la participación es obligatoria y es una condición de elegibilidad para los beneficios del seguro de desempleo. Si no participa, podría resultar en una denegación de beneficios.**

Recibirá una carta en la que se le informará dónde debe reportarse y qué documentos debe presentar. Debe comunicarse con su asesor de RESEA antes de su cita programada si no puede asistir. Las citas pueden ser reprogramadas por causa justificada.

Este programa es una revisión de evaluación de elegibilidad general de su reclamo de seguro de desempleo. Se reúne personalmente con un asesor de RESEA para:

- Discutir los beneficios y requisitos del programa RESEA, incluyendo cómo la no participación puede afectar sus beneficios de seguro de desempleo
- Evaluar la elegibilidad de su seguro de desempleo y abordar cualquier problema posible
- Revisar sus búsquedas de trabajo y discuta su proceso de búsqueda de trabajo
- Proporcionarle información sobre el mercado laboral (LMI)
- Revisar su currículum y proporcionar comentarios
- Revisar su registro en IWorks para asegurarse de que se complete correctamente
- Programarle para un taller de orientación del Centro IowaWORKS

- Programe un taller adicional de su elección para completar dentro de los 30 días calendario después de la evaluación de RESEA
- Referirlo a servicios / actividades de reemplazo adicionales tales como: redacción de currículums, Future Ready Iowa, WIOA, servicios para ex delincuentes, etc., cuando existen barreras de empleo
- Desarrollar o revisar el Plan de servicio inicial (ISP) que incluirá actividades de búsqueda de trabajo, acceso a servicios proporcionados a través de IowaWORKS y herramientas de autoservicio

Beneficios de la extensión de capacitación

Si asiste a la escuela o a un curso de capacitación, puede solicitar Beneficios de Extensión de Capacitación (TEB) para recibir 26 semanas adicionales de beneficios. TEB está disponible si:

- Cumple con los requisitos de elegibilidad para los beneficios del seguro de desempleo.
- Es residente de Iowa
- Está separado por una de las siguientes razones:
 - Despido
 - Separación voluntaria de una posición de tiempo completo en una ocupación en declive
 - Separación involuntaria de un puesto de tiempo completo debido a una reducción permanente de las operaciones en el último lugar de empleo

Además de los requisitos anteriores, la escuela o el curso de capacitación debe ser uno de los siguientes:

- Ocupación de alta demanda según lo definido por IWD
- Ocupación de alta tecnología o capacitación aprobada bajo la Ley de Inversión y Oportunidad de la Fuerza Laboral (WIOA)

El TEB solo es pagadero después de que se hayan agotado todas las demás prestaciones por desempleo. [La solicitud de TEB](#) y las listas de ocupaciones de alta demanda y en declive están disponibles en www.iowaworkforcedevelopment.gov.

Usted debe presentar una solicitud para el TEB dentro de los 30 días de la última semana en que recibió los beneficios.

CAPACITACIÓN APROBADA POR EL DEPARTAMENTO

Si asiste a la escuela o a un curso de capacitación, puede solicitar que no se aplique el requisito de búsqueda de trabajo por cada semestre de la escuela a la que asista. Debe enviar una solicitud de [capacitación aprobada por el departamento \(DAT\)](#) a IWD con la siguiente información:

- Nombre de la escuela
- Tipo de entrenamiento
- horario de clases
- Fechas de inicio y finalización del entrenamiento.

Recibirá una decisión por correo aprobando o rechazando su solicitud de DAT. La decisión incluirá los derechos de apelación. Si se le aprueba el DAT, a pesar de que el requisito de búsqueda de trabajo no se aplica, debe seguir siendo capaz y disponible para asistir a la escuela. También debe presentar un reclamo semanal para recibir el pago mientras se encuentra en la escuela. Si la capacitación se detiene por algún motivo, debe notificar a IWD y comenzar a hacer contactos de búsqueda de trabajo de inmediato. Para ser elegible para un DAT continuo cada semestre, deberá enviar una nueva solicitud de DAT que incluya su horario y las calificaciones del semestre anterior para que podamos determinar su progreso.

PROGRAMA VOLUNTARIO DE TRABAJO COMPARTIDO

El programa Voluntario de Trabajo Compartido (VSW) ofrece una alternativa a los despidos de cinco o más trabajadores y es una herramienta eficaz para las empresas de Iowa que experimentan una disminución en la actividad comercial regular. Bajo VSW, las reducciones de trabajo se comparten reduciendo las horas de trabajo de los empleados y el Seguro de desempleo (UI) reemplaza parcialmente las ganancias perdidas. Al evitar los despidos, los empleados permanecen conectados a sus trabajos y los empleadores mantienen su fuerza laboral calificada para cuando el negocio mejore.

SALARIOS MILITARES

Si ha estado en servicio militar activo durante el período base, puede presentar un reclamo de seguro de desempleo en cualquier estado siempre que esté físicamente presente en ese estado en el momento de la presentación. Para agregar salarios militares a un reclamo, debe haber prestado servicio activo en las Fuerzas Armadas o haber servido al menos 90 días consecutivos de servicio activo en una Fuerza de Reserva Militar de los EE. UU. Y cumplir con todos los demás requisitos de elegibilidad. Debe proporcionar una copia de su DD – 214 (copia de miembro 4) para determinar si se pueden utilizar salarios militares en el reclamo del seguro de desempleo.

El servicio militar de los EE. UU., No nosotros, determinará si las ganancias se pueden utilizar en un reclamo. Si el salario se puede utilizar, recibirá un nuevo registro monetario en el correo. Si su solicitud para agregar salarios es denegada, recibirá una decisión con derechos de apelación. El DD – 214 puede ser enviado de alguna de las siguientes maneras:

- en un centro local de IowaWORKS
- por fax a la Unidad Militar UI al 515-281-4057
- por correo a:

UI Benefits Bureau
PO Box 10332
Des Moines, IA 50306-0332

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE RECLAMOS MILITARES:

- El servicio militar y los salarios ganados por ese servicio se asignan al estado en el que un individuo está físicamente presente al presentar un reclamo militar. Los salarios militares no utilizados se podrían usar para un reclamo posterior.
- Los resultados federales de la rama de servicio son finales y solo esa rama de servicio puede emitir una forma DD 214 corregida.
- Un ex miembro del servicio puede solicitar una corrección de la información contenida en el Formulario DD 214 de la sucursal del servicio si se cree que es incompleta o inexacta.
- Un pago de suma global por vacaciones acumuladas, pagos de jubilación, subsidios de asistencia educativa y pagos por discapacidad y puede reducir los montos de los beneficios del seguro de desempleo. Además, el subsidio de subsistencia para capacitación de rehabilitación vocacional o un subsidio de asistencia educativa para huérfanos de guerra (o viudas), pagadero por el Departamento de Asuntos de Veteranos también puede reducir los montos de los beneficios del seguro de desempleo.
- Los salarios militares se determinan en función del grado de pago del miembro del servicio en el momento del alta. El cronograma de remuneración es emitido por el Secretario del Trabajo y determina los créditos salariales y las asignaciones salariales.

SALARIOS FEDERALES

Los salarios federales no se asignan a un estado hasta después de que se presenta un reclamo de seguro de desempleo. Si ha trabajado para el gobierno federal durante el período base, debe informar este empleo al presentar un reclamo de seguro de desempleo. Enviaremos una solicitud al empleador federal para determinar si los salarios pueden asignarse a Iowa. Una vez que se asignan los salarios, recibirá un nuevo registro monetario en el correo.

RECLAMOS DE SALARIOS COMBINADOS

Si ha trabajado en Iowa y otros estados durante el período base, puede solicitar que se agreguen sus salarios de fuera del estado a su reclamo de seguro de desempleo de Iowa. Los salarios de fuera del estado solo se combinarán con los salarios de Iowa si las ganancias adicionales aumentarán la WBA o MBA. Tiene la opción de presentarse en cualquier estado en el que un empleador le haya reportado ganancias durante el período base.

RECLAMO INTER-ESTADO

Si se muda fuera de Iowa, debe notificarnos de inmediato de su cambio de dirección. Correo de Iowa Workforce Development no puede ser re-enviado por el Servicio Postal de los Estados Unidos. Si se le requiere que realice búsquedas de trabajo, debe comunicarse con la agencia de la fuerza laboral en el estado donde reside para inscribirse para trabajar. Aún debe presentar su reclamo semanal en Iowa. Iowa continuará pagando los beneficios hasta que comience a trabajar, los beneficios se agoten o el año de su beneficio expire.

ACTA DE COMERCIO

El subsidio de reajuste comercial y la asistencia de ajuste comercial son programas disponibles si usted está desempleado o subempleado debido al aumento de las importaciones extranjeras. Los empleadores afectados deben ser aprobados por el Departamento de Trabajo de los

Estados Unidos. Para obtener más información, comuníquese con nosotros al 866-239-0843 o en una oficina local de IowaWORKS.

SOLICITUD DE REGISTROS

De conformidad con la Ley de Libertad de Información (FOIA) y la Ley de Registros Abiertos de Iowa, Iowa Workforce Development se compromete a brindar asistencia a aquellos que buscan acceder a los registros abiertos creados por o bajo la custodia legal de nuestra agencia.

Cualquier persona puede enviar su solicitud para examinar y copiar un registro abierto creado por o bajo la custodia de Iowa Workforce Development a través de este portal de [solicitudes de registros](#). Si aún tiene preguntas adicionales, comuníquese con nosotros a uicclaimshelp@iwd.iowa.gov o por teléfono al 866-239-0843, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

El departamento mantendrá confidencial la información obtenida de una unidad de empleo o individuo en el curso de la administración de este capítulo y la determinación inicial hecha por un representante del departamento bajo la sección 96.6, subsección 2, en cuanto a los derechos de beneficio de un individuo. El departamento no divulgará ni abrirá esta información para inspección pública de una manera que revele la identidad de la unidad empleadora o del individuo, excepto lo dispuesto en el subpárrafo (3) o el párrafo "c". Código de Iowa § 96.11 (6) (b) (1); 20 CFR 603. Para obtener información confidencial, una parte solicitante debe demostrar su derecho a dicha información de acuerdo con el Código de Iowa § 96.11 (6). Todos los registros de investigación, incluidas las grabaciones de audio, son confidenciales y solo pueden entregarse al reclamante y al empleador.

Glosario

1099-G

El formulario de impuestos que recibe indicando el total de los beneficios de UI recibidos y los impuestos retenidos durante un año calendario.

CAPAZ Y DISPONIBLE

Si reclama beneficios de seguro de desempleo, debe estar listo, dispuesto y en condiciones de trabajar. Debe estar preparado para comenzar a trabajar de inmediato y ser capaz física y mentalmente de trabajar para recibir los beneficios de UI.

RECLAMO ADICIONAL DE DESEMPLEO (UI)

Una solicitud para reactivar un reclamo de seguro de desempleo existente después de un período de empleo.

JUEZ DE LA LEY ADMINISTRATIVA (ALJ)

El funcionario de IWD que lleva a cabo audiencias de apelación de seguro de desempleo.

APELACIÓN

El derecho de las partes interesadas a impugnar una determinación sobre la base de que la determinación no es legalmente correcta o se ha basado en hechos incorrectos o incompletos. Todas las apelaciones deben realizarse por escrito y deben presentarse dentro del plazo especificado.

AUDIENCIA DE APELACIÓN

Un procedimiento formal llevado a cabo por un Juez de Ley Administrativa para considerar una apelación de una decisión de investigación sobre beneficios o la obligación tributaria de un empleador.

PERIODO BASE ALTERNO

El período de base alternativo son los cuatro trimestres calendario completados antes del trimestre calendario en el que comienza un reclamo.

PERIODO BASE

El período base son los primeros cuatro de los últimos cinco trimestres calendario completados antes del trimestre calendario en el que el reclamo es efectivo.

BENEFICIOS

El monto de los pagos de beneficios de seguro de desempleo que recibe cada semana.

SEMANA DE BENEFICIOS

Una semana calendario, comienza a las 12:01 a.m. domingo y termina a la medianoche del sábado siguiente.

AÑO DE BENEFICIO

El período de un año que comienza con el domingo en el que se presenta un reclamo inicial válido para los beneficios del seguro de desempleo. Es durante este período que la persona puede recibir hasta 26 semanas completas de beneficios.

INTERRUPCIÓN EN EL ESTADO DE INFORME

Puede comenzar y dejar de reclamar beneficios semanales tantas veces como sea necesario durante el año de beneficios. Esto se denomina una interrupción en el estado del informe. Cualquier interrupción en los informes requiere que presente otra solicitud de reclamo inicial para reactivar su reclamo.

TRIMESTRE DE CALENDARIO

El período de tres meses a partir de enero, abril, julio y octubre.

1er trimestre - del 1 de enero al 31 de marzo

2do trimestre -del 1 de abril al 30 de junio

3er trimestre - del 1 de julio al 30 de septiembre

4to trimestre - del 1 de octubre al 31 de diciembre.

RECLAMANDO BENEFICIOS

Para recibir un pago de beneficios después de presentar su reclamo inicial de beneficios, debe certificar su elegibilidad presentando un reclamo semanal.

RECLAMO DE SALARIO COMBINADO (CWC)

Un reclamo de Iowa en el cual los salarios ganados durante un período base en Iowa se combinan con todos los salarios del período base ganados en otros estados para calificar para beneficios o para aumentar las cantidades de beneficios.

TRANSFERENCIA DE RECLAMO DE SALARIO COMBINADO (CWC-T)

Salarios de Iowa transferidos a otro estado para su uso en un reclamo de seguro de desempleo.

EMPLEO CUBIERTO

Trabajo realizado para un empleador que está sujeto a la Ley de Seguridad de Empleo de Iowa y que paga impuestos de seguro de desempleo. También se le conoce como empleo asegurado.

SALARIOS CUBIERTOS

Los salarios pagados a un empleado por un empleador que debe pagar los impuestos del seguro de desempleo.

CAPACITACIÓN APROBADA POR EL DEPARTAMENTO

Una persona que asiste a la escuela o un curso de capacitación puede presentar una solicitud por escrito solicitando que se exima el requisito de búsqueda de trabajo.

DEPENDIENTES

Cualquier persona que haya sido reclamada en la declaración de impuestos del año anterior.

DETERMINACIÓN

Una decisión sobre una solicitud de estado de asegurado, un reclamo de beneficios de seguro de desempleo o cualquier problema de seguro de desempleo.

FECHA DE DETERMINACIÓN

La fecha en que se hace una determinación.

DEPOSITO DIRECTO

Opción de pago que permite que sus pagos de beneficios de UI se depositen directamente en una cuenta corriente o de ahorro.

ASISTENCIA PARA DESEMPLEO POR DESASTRES (DUA)

Si se queda sin empleo como resultado de un desastre declarado y carece de los ingresos necesarios para calificar para un reclamo de seguro de desempleo, puede ser elegible para recibir beneficios basados en salarios no cubiertos.

FECHA EFECTIVA (Beneficios)

La fecha en que comienza su año de beneficios. Los reclamos de seguro de desempleo siempre comienzan el domingo de la semana en que se presenta el reclamo de UI.

JUNTA DE APELACIÓN DE EMPLEO

En la apelación, la Junta de Apelación de Empleo (EAB) revisa las decisiones de beneficios de UI tomadas por un ALJ de IWD. Los miembros de la EAB son nombrados por el gobernador y confirmados por el Senado de Iowa. Un miembro representa a los empleadores, uno representa a los empleados y el otro es un representante del público. Ubicado en el Departamento de Inspecciones y Apelaciones.

GANANCIAS EXCESIVAS

Un monto igual o mayor al monto del beneficio semanal más \$ 15.

INVESTIGADOR DE HECHOS

Un empleado de la División de Seguros de Desempleo de Iowa que hace determinaciones de elegibilidad en un reclamo de seguro de desempleo.

ENTREVISTA DE INVESTIGACIÓN DE HECHOS

Una entrevista informal, que generalmente se realiza por teléfono, en la que tanto usted como el empleador presentan información sobre el reclamo inicial.

RECLAMO FEDERAL

Un reclamo en la que hay salarios ganados con un empleador federal durante el período base. Enviaremos una solicitud al empleador federal para determinar si los salarios pueden asignarse a Iowa para ser utilizados en un reclamo de seguro de desempleo.

FRAUDE

La tergiversación deliberada o la no divulgación de un hecho material con el fin de obtener beneficios a los que no tiene derecho.

VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Iowa Workforce Development (IWD) utiliza los datos proporcionados por LexisNexis® Risk Solutions para ayudar a verificar y validar su identidad.

RECLAMO INICIAL DE SEGURO DE DESEMPLEO

Una solicitud de un trabajador para determinar la elegibilidad para el seguro de desempleo y el cálculo de los montos de beneficios semanales y máximos.

TRIMESTRE RETRASADO

El trimestre calendario inmediatamente anterior al trimestre en el que cae la fecha efectiva.

CANTIDAD MÁXIMA DE BENEFICIOS (MBA)

El monto total de los beneficios de seguro de desempleo disponibles para usted durante un año de beneficios.

RECLAMO MILITAR

Un reclamo en la que se ganan salarios militares durante el período base. Debe haber prestado servicio activo en las Fuerzas Armadas o haber servido al menos 180 días consecutivos de

servicio activo en una Fuerza de Reserva Militar de los EE. UU. Debe proporcionar a la agencia su DD214 (copia de miembro 4) para determinar su elegibilidad.

ELEGIBILIDAD MONETARIA

Elegibilidad para los beneficios de seguro de desempleo basados en los salarios totales asegurados que se le pagaron durante el período base. Los montos máximos y mínimos de los beneficios están determinados por la ley y están sujetos a cambios cada año.

SOBREPAGO

Los beneficios del seguro de desempleo que recibió pero que no tenía derecho a causa de la descalificación, los ingresos o por otros motivos.

PROTESTA

Un aviso para nosotros sobre un asunto de elegibilidad potencialmente descalificante para los beneficios del seguro de desempleo. Las protestas sobre un reclamo pueden ser iniciadas por el empleador, la persona que reclama los beneficios o por nosotros.

REACTIVACIÓN

Cualquier interrupción en la presentación de reclamos semanales (interrupción en el estado de la presentación de informes) requerirá que presente otra solicitud de reclamación inicial durante la semana en que desea comenzar a cobrar nuevamente los beneficios. Cualquier empleo durante el descanso debe ser reportado.

NEGATIVA

Usted puede ser descalificado por no aceptar una oferta o una referencia de empleo adecuado.

REGISTRO PARA TRABAJAR

Si es requerido a completar las búsquedas de trabajo, también debe registrarse para trabajar con [IowaJobs](#). El no registrarse para trabajar, podría resultar en la denegación de beneficios.

REPORTANDO GANANCIAS

Los salarios que deben ser reportados la semana en que se ganan.

RE-CALIFICACIÓN

Un proceso mediante el cual usted puede establecer la elegibilidad para el seguro de desempleo a través del reempleo siguiendo de una determinación de inelegibilidad y un período de descalificación.

SEGUNDO AÑO DE BENEFICIOS

Para ser elegible para un segundo año de reclamo, debe ganar un salario en un empleo cubierto de al menos ocho veces el monto de su beneficio semanal desde la fecha de vigencia de su reclamo de desempleo anterior.

EMPLEO POR CUENTA PROPIA

Los ingresos del trabajo por cuenta propia no se consideran salarios y no se deducen de los beneficios del seguro de desempleo.

INDEMNIZACIÓN POR DESPIDO

Cuando un empleador le paga por despido, terminación o separación, incluidos los salarios en lugar de la notificación. Esto es 100 por ciento deducible.

BENEFICIOS DE EXTENSIÓN POR CAPACITACIÓN

Un programa de beneficios para estudiantes a tiempo completo que puede permitirle recibir hasta 26 semanas adicionales de beneficios de seguro de desempleo si califica.

ACTA DE COMERCIO

Programas disponibles si está desempleado o subempleado como resultado del aumento de las importaciones extranjeras. Un empleador debe estar certificado como Comercio elegible por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos.

RECLAMO VALIDO DE DESEMPLEO

Una solicitud de beneficios de seguro de desempleo que cumple con todas las condiciones de elegibilidad especificadas por la ley y establece un año de beneficios.

SALARIOS

Toda compensación por servicios personales en efectivo u otro medio, a menos que se excluya específicamente de la definición de salarios en la Sección 96.19 (41) del Código de Iowa.

CANTIDAD DE BENEFICIOS SEMANAL (AMB)

La cantidad pagadera a usted por una semana pagable de desempleo.

RECLAMO SEMANAL

Un reclamo presentado cada semana para recibir pagos de seguro de desempleo una vez que se haya presentado un reclamo inicial. También se conoce como "certificación semanal".